

ДОГОВОР № КБС 25- на сервисное обслуживание и ремонт

Санкт-Петербург

.06.2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Техцентры СОТРАНС», в лице Генерального директора Клубачука Александра Александровича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «», в лице Генерального директора , действующего на основании Устава, далее именуемое «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях использования в Договоре применяются следующие термины и определения:

1.1. «Сервис автомобилей» означает профилактическое техническое обслуживание, ремонт и диагностику автомобилей в соответствии с условиями гарантии или по запросу пользователей автомобилей. В состав сервисных услуг включаются также услуги по диагностике, замене расходных материалов, установке дополнительного оборудования, а также все виды ремонта и т.п.

1.2. «Сервисные товары» - запасные части, расходные и смазочные материалы, чехлы и кожухи, радио, стереомагнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки и любые иные товары, используемые (устанавливаемые и/или заменяемые) Исполнителем в ходе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

1.3. «Автомобиль», «Транспортное средство» означает грузовые автомобили, автобусы, а также иные транспортные средства любых производителей, в том числе прицепы, полуприцепы и т.д.

1.4. «Запасные части» - изделия (оборудование, устройства и т.п.), аналогичные техническим элементам, входящим в состав автотранспортного средства, аксессуаров и расходные материалы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по сервисному обслуживанию и/или ремонту Автомобилей Заказчика (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Исполнитель вправе по собственному усмотрению пересматривать Прейскурант, а также изменять объем услуг при условии заблаговременного уведомления Заказчика об этом.

2.3. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о своих должностных лицах и иных представителях, которые вправе подписывать письменные заявки на сервисные услуги, сдавать для оказания сервисных услуг и получать после оказания сервисного обслуживания Автомобиля, а также совершать иные юридические действия от имени Заказчика. Указанное уведомление подписывается руководителем Заказчика и удостоверяется печатью Заказчика. Заявки, подписанные перечисленными в указанном выше уведомлении должностными лицами и иными представителями Заказчика, рассматриваются Исполнителем как заявки Заказчика.

2.4. Полномочия представителя Заказчика на право подписания заявки на сервисные услуги, сдачи для оказания сервисных услуг и получения после оказания сервисного обслуживания Автомобилей, а также для совершения иных юридических действий от имени Заказчика должны быть специально предусмотрены в доверенности, выданной Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги на высокопрофессиональном уровне в соответствии с общепризнанной практикой оказания Услуг подобного рода, а также правилами заводов-изготовителей Автомобилей.

3.1.2. При оказании Услуг использовать только высококачественное оборудование и материалы.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к Автомобилю Заказчика для оказания Услуг, предоставить ключи от Автомобиля;

3.2.2. Предупредить представителя Исполнителя о возможных препятствиях для оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь:

- конструктивных особенностях транспортного средства (изменениях, внесенных в первоначальную конструкцию Автомобиля и т.п.);
- установленных охранных системах, а также иных особенностях, которые могут повлечь за собой невозможность оказания Услуг в отношении определенного Автомобиля Заказчика.

В случае если Заказчик не выполнит эту обязанность, возникший в результате этого ущерб возлагается на Заказчика.

3.2.3. В установленные Договором сроки принять результаты работ, выполненных Исполнителем, в соответствии с условиями Договора.

3.2.4. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с Договором.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору рассчитывается согласно Прейскуранту.

4.2. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем осуществляются в Российских рублях на дату выставления счета Исполнителем.

4.3. Расчеты производятся в следующих формах:

4.3.1. После производства Ремонта в безналичном порядке, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя до выдачи Заказчику отремонтированных транспортных средств. Расчеты производятся в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Акта оказанных услуг.

4.3.2. Путем зачета авансовых платежей, поступивших от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в период срока действия Договора.

4.3.3. В случае, если на Автомобиль распространяется гарантия производителя и гарантийный срок не истек, оплата выполненных работ производится Заказчиком в течение 10 рабочих дней с момента непризнания производителем неисправности ТС гарантийным случаем.

4.4. При стоимости заказа 50 000,00 (пятьдесят тысяч) рублей и более, Заказчик вносит предоплату на основании предварительного счета. В этом случае Исполнитель приступает к выполнению ремонта после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В случае неоплаты Заказчиком предварительного счета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления, Исполнитель оставляет за собой право приостановить выполнение работ, а Заказчик обязан прибыть в установленный срок для принятия фактически выполненных работ. Окончательный расчет Заказчик производит в соответствии с Актом оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления об окончании оказания Услуг Исполнителем.

4.5. При наличии договоренности сторон об отсрочке платежа, срок оплаты стоимости оказанных услуг устанавливается дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Срок оплаты отсчитывается с момента подписания Заказчиком Акта оказанных услуг. При этом при первом обращении, обслуживание Заказчика осуществляется только на условиях 100%-ой предоплаты, в том числе в случаях, когда условиями Договора и/или дополнительным соглашением предусмотрена отсрочка платежа.

4.6. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате, Исполнитель имеет право приостановить обязательства по оказанию Заказчику услуг по сервисному обслуживанию и/или ремонту Автомобилей Заказчика до получения оплаты за выполненные работы.

4.7. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставленных Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора, Исполнитель имеет право требовать увеличения установленной цены, а при отказе Заказчика выполнить это требование - расторжения Договора в соответствии со статьей 451 Гражданского Кодекса РФ.

4.8. В случае предоставления в рамках договора отсрочки платежа, такая отсрочка будет рассматриваться сторонами как коммерческий кредит, за пользование которым начисляются проценты в следующем размере: в период отсрочки платежа 0% от суммы задолженности за каждый день пользования денежными средствами; по истечении периода отсрочки, в случае непогашения задолженности в установленный срок, за пользование денежными средствами начисляется плата 0,5 % от суммы задолженности за каждый день пользования денежными средствами начиная со дня, следующим днем истечения периода отсрочки и до погашения долга. Указанные проценты не являются мерой ответственности и не препятствуют начислению неустойки за нарушение срока оплаты.

4.9. По мере необходимости Исполнитель вправе направлять Заказчику акт сверки расчетов, в том числе по электронной почте или посредством ЭДО. В течение 5 календарных дней с даты получения Актов, Заказчик обязуется рассмотреть и подписать их, либо направить Исполнителю мотивированный

отказ от подписания. В случае не подписания и не направления мотивированного отказа от подписания Актов в установленный срок, Акты считаются принятыми и подписанными без возражений.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказчик самостоятельно, т.е. своими силами, за свой счет, и в сроки, согласованные Сторонами, в рабочее время сервисной станции Исполнителя доставляет Автомобиль к месту ремонта и/или сервисного обслуживания, предварительно указанному Исполнителем. Заказчик предоставляет в распоряжение Исполнителя Автомобиль, ключи, а также все иные принадлежности и информацию, необходимую Исполнителю для беспрепятственного оказания Услуг по Договору.

5.2. Исполнитель осуществляет приемку транспортного средства Заказчика по Листу обращения клиента. Подтверждением сдачи-приемки транспортного средства для оказания Услуг считается подпись представителя Исполнителя и Заказчика в Листе обращения клиента. Одновременно с Листом обращения клиента представителем Исполнителя составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон акт приемки автотранспортного средства, в котором указываются комплектность Автомобиля, видимые наружные повреждения или дефекты и т.п. Если указанный акт не составлен в надлежащей форме, Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика.

5.3. Исполнитель оказывает Услуги в разумный срок, если иной срок не согласован Сторонами, однако в случае, если в ходе оказания Услуг выяснится, что для их оказания требуется больше времени, чем было предусмотрено Договором, Исполнитель обязуется известить об этом Заказчика.

5.4. Исполнитель вправе отступить от согласованного перечня работ, в случае обнаружения скрытых дефектов, препятствующих выполнению согласованных сторонами работ, в случае, если стоимость дополнительного объема работ вместе с запасными частями и материалами не превысит 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

5.5. Исполнитель имеет право приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование неоговоренных в заказе запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ, на сумму более 50 000,00 (пятидесяти тысяч) рублей. В этом случае Исполнитель составляет Дефектовочную ведомость, которая подлежит согласованию с Клиентом. Подписанная обеими Сторонами Дефектовочная ведомость является основанием для внесения соответствующих изменений в заказ, а также для увеличения сроков выполнения работ.

5.6. О готовности Автомобиля к приемке Заказчиком Исполнитель информирует Заказчика любым из перечисленных ниже способов:

- по телефону;
- по факсу;
- по электронной почте;
- иным способом оперативной связи с Заказчиком.

5.7. В случае если у Исполнителя отсутствуют в наличии сервисные товары, необходимые для оказания сервисных услуг, Исполнитель вправе отсрочить оказание услуг Заказчику до предполагаемой даты поступления сервисных товаров или отказаться от оказания сервисных услуг.

5.8. Если доставка Автомобиля Заказчика затруднена или невозможна, представитель Исполнителя выезжает на место нахождения Автомобиля (вне указанной территории Исполнителя) и при необходимости осуществляется эвакуация Автомобиля. Выезд представителя Исполнителя на место нахождения Автомобиля и эвакуация Автомобиля оплачиваются Заказчиком в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. По окончании выполнения Услуг Заказчик обязан с участием представителя Исполнителя осмотреть и принять Автомобиль и при обнаружении недостатков, которые могут быть выявлены при обычном осмотре без применения специального оборудования, немедленно заявить об этом Исполнителю и сделать соответствующую пометку об указанных недостатках в Акте оказанных услуг.

6.2. В случае приемки Заказчиком Автомобиля, переданного Исполнителю для оказания Услуг, без проверки, Заказчик лишается права ссылаться на недостатки работы (оказания Услуг), которые могли быть выявлены при обычном осмотре.

6.3. Во избежание иного толкования датой окончания оказания Услуг и основанием для выставления счета за Услуги считается дата подписания Заказчиком Акта оказанных услуг.

6.4. В случае неявки Заказчика для приемки выполненных работ и подписания Актов оказанных услуг в течение 3 дней с даты уведомления, работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме и подлежащими полной оплате с даты, указанной в Акте оказанных услуг.

7. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

7.1. Исполнитель гарантирует высокое качество и профессиональность выполнения оказываемых Заказчику Услуг в соответствии с международными стандартами.

7.2. Качество оказанных Исполнителем Услуг должно соответствовать условиям Договора и требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода. Результат выполненной работы должен в момент передачи Заказчику соответствовать обычно предъявляемым требованиям, и в пределах разумного срока быть пригодным для обычного использования результата работы такого рода.

7.3. Гарантийные условия и обязательства распространяются исключительно на результаты оказанных по Договору Услуг.

7.4. Исполнитель берет на себя обязательство бесплатно устранить недостатки оказанных по Договору Услуг, возникших во время гарантийного периода.

7.5. Гарантийный срок на оказанные Услуги составляет 60 (шестьдесят) календарных дней или 30 тыс. км.

В случае возникновения поломки в указанный в настоящем пункте гарантийный срок Заказчик обязан:

- незамедлительно остановить эксплуатацию Автомобиля;
- немедленно известить уполномоченных представителей Исполнителя о поломке;
- за свой счет доставить Автомобиль на территорию Исполнителя, руководствуясь устными или письменными инструкциями уполномоченного представителя Исполнителя;
- оставить все сервисные товары, замененные в ходе ремонта, у Исполнителя для проведения экспертизы.

7.6. Гарантийный срок начинается с момента, когда результат выполненной работы был принят.

7.7. Гарантийные обязательства Исполнителя ограничиваются Договором и положениями Российского законодательства.

7.8. Кроме того, не является гарантийным случаем ремонт или регулировка, которые составляют нормальное техническое обслуживание, а также нормальное использование расходных материалов.

7.9. Исполнитель не несет никакой ответственности в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Заказчиком технических или иных документов, сведений и т.п.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут друг перед другом ответственность в установленном законодательством порядке.

8.2. Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг только в случае, если Заказчик предварительно не был уведомлен о просрочке. Неустойка за нарушение срока оказания Услуг составляет 0,1 % от стоимости невыполненных в срок работ за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости невыполненных в срок работ.

8.3. При неисполнении Заказчиком обязанности оплатить Исполнителю стоимость оказанных Услуг, Исполнитель имеет право на удержание Автомобиля Заказчика, переданного для оказания Услуг, до уплаты Заказчиком соответствующих сумм.

8.4. В случае, если Заказчик, извещенный об окончании выполнения работ, не примет в 3 (трех) дневный срок выполненные работы и не заберет с территории Исполнителя Автомобиль, переданный для оказания Услуг, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика неустойку в размере 500,00 (Пятьсот) рублей за полные и неполные сутки нахождения Автомобиля на сервисной станции Исполнителя.

8.5. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком любых предусмотренных Договором денежных сумм, Исполнитель оставляет за собой право начислить и потребовать, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю на основании требования Исполнителя неустойку в размере 1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за задержки, убытки или ущерб, причиненный событиями, находящимися за пределами контроля Сторон. Такими событиями являются, но не ограничиваются: забастовки, гражданские волнения, пожары, наводнения, войны, эмбарго, перерывы в подаче электроэнергии, топлива, транспортных средств, в отношении Сторон и/или их представителей и партнеров, а также изменения в законодательстве и решения государственных органов.

10. РАСТОРЖЕНИЕ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Любая из Сторон Договора вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Стороны обязаны письменно известить друг друга об одностороннем расторжении Договора не позднее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего

законодательства Российской Федерации. Претензии Исполнителя, направленные Заказчику, подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с момента их направления.

10.3. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует один год с последующей автоматической пролонгацией. Прекращение срока действия Договора не является основанием для прекращения по нему денежных обязательств, которые действуют до момента их полного и надлежащего выполнения.

11.2. После подписания Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к данному вопросу, теряют силу.

11.3. Если какое-либо из положений Договора будет признано полностью или частично недействительным, то это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

11.4. Уведомления должны подаваться в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

11.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

11.6. В случае смены Генерального директора одной из Сторон, последняя обязана уведомить другую Сторону об указанных изменениях факсимильной или телефонной связью, с последующим предоставлением надлежаще удостоверенной копии решения (протокола) об увольнении Генерального директора и назначении нового Генерального директора Общества.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Техцентры СОТРАНС»,
ИНН 4716034632,
187015, Россия, Область Ленинградская, Район
Тосненский, Поселок Городского Типа Красный
Бор, улица Промышленная, д. 3, помещение
156,
тел.: +7 (812) 4480625,
р/с 40702810100000000023,
в банке АО «БАНК БЕРЕЙТ»,
БИК 044030905,
к/с 30101810145374030905

ЗАКАЗЧИК

ООО «»,
ИНН ,
188645,
р/с,
в банке ,
БИК,
к/с

От имени и по поручению Исполнителя:

_____/Клубачук А.А.

От имени и по поручению Заказчика:

_____/